

## **ALGEMENE VOORWAARDEN WOOTZ MEDIA**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verbintenissen en leveringen, hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van ontwerpen en/of producties en/of aflevering of ter beschikkingstelling van audiovisuele werken, al dan niet uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handeling of pre contractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of pre- contractuele rechtsbetrekkingen.

Inkoopvoorwaarden of afwijkende opdrachtvoorwaarden van de opdrachtgever zijn enkel bindend indien WOOTZ Media deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

### **AANVAARDING**

Door de aanvaarding van de factuur of offerte (ook wanneer dit stilzwijgend is gebeurd, nl. bij gebrek aan protest binnen de 5 dagen) erkent de opdrachtgever kennis genomen te hebben en, zonder voorbehoud, akkoord te zijn met alle gestelde algemene voorwaarden.

### **VOORWERK**

Het eerste gesprek is geheel kosteloos en vrijblijvend. Indien vervolgens op mondeling en/of schriftelijk verzoek van de klant werkzaamheden worden verricht gelden deze algemene voorwaarden en zal er onderling een prijsafpraak gemaakt worden.

### **OFFERTE**

Offertes worden vooraf opgemaakt op basis van schattingen van arbeid betreffende de uitvoering van een project. De offerte is vrijblijvend en 14 dagen geldig. Alle offertes zijn op basis van nacalculatie. Door aanvaarding van de offerte verbindt de opdrachtgever zich namens het bedrijf alsmede op persoonlijke titel tot afname van de vermelde producten en/of diensten en betaling van vermelde factuurbedragen. Bij gebreke van bevestiging is de offerte ook bindend door de feitelijke uitvoering van de opdracht door WOOTZ Media. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren hebben wij het recht de prijzen hierop aan te passen. De opdrachtgever is steeds verplicht ons voor aanvang van de opdracht volledig in te lichten over de gewenste kwaliteitseisen, bij gebreke waarvan wij, indien dit na aanvaarding van de opdracht blijkt, gerechtigd zijn opdracht uit te voeren zoals geoffreerd. De opdrachtgever is steeds verplicht volledige medewerking te verlenen aan realisatie van de opdracht, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn opdracht uit te voeren naar eigen inzicht. Indien opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, worden deze extra kosten gefactureerd bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag. Alle opgemaakte offertes zijn exclusief 21% BTW en eventuele reiskosten/muziekrechten/voice-overs.

### **REIS EN VERBLIJFSKOSTEN**

Reis- en verblijfskosten zijn additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze kosten worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. WOOTZ Media hanteert een kilometervergoeding van €0,28 per gereden kilometer.

### **MUZIEK**

De rechten van de gebruikte muziek moeten door opdrachtgever worden afgekocht. De hoogte van deze kosten wordt bepaald door de bevoegde instanties en als additionele kosten gefactureerd aan de klant. WOOTZ Media is niet verantwoordelijk voor eventuele claims van betreffende instanties en/of eigenaren van muziekrechten.

## **AUTEURSRECHT**

Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven 70 jaar lang formeel en juridisch eigendom van WOOTZ Media. Wij hebben als bedenker het alleenrecht om het beschermde werk openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Opdrachtgever verkrijgt pas na betaling van de facturen licentie om het werk op de overeengekomen manier en/of voor een bepaalde termijn en/of in een bepaald (geografisch) gebied openbaar te maken of te verveelvoudigen. Voor zover concepten, ideeën en voorstellen door opdrachtgever worden aangeleverd of in opdracht van opdrachtgever worden gebruikt verklaart deze uitdrukkelijk in bezit te zijn van alle benodigde rechten of licenties. In dit geval geeft opdrachtgever ons tevens licentie om door ons uitgevoerde werken te gebruiken voor promotionele doeleinden en als stockmateriaal.

## **NABURIGE RECHTEN**

Onze opnames en producties vallen onder het naburige recht en zijn 50 jaar lang formeel en juridisch eigendom van WOOTZ Media. Ons werk mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of uitgezonden worden zonder onze toestemming. Deze exploitatierechten kunnen geheel of gedeeltelijk worden gekocht. Voor zover materialen door opdrachtgever worden aangeleverd of in opdracht van opdrachtgever worden gebruikt verklaart deze uitdrukkelijk in bezit te zijn van alle benodigde rechten of toestemmingen. Tevens geeft opdrachtgever ons toestemming om deze werken zonder naamsvermelding te gebruiken voor promotionele doeleinden en als stock-materiaal.

## **PERSOONLIJKHEIDSRECHT**

Onze werken mogen nooit zonder onze toestemming worden veranderd of zonder vermelding van onze naam worden uitgegeven. Dit recht kan wettelijk niet worden overgedragen.

## **LEVERING**

Wij zijn gerechtigd de opdracht in deelleveringen te splitsen en te factureren met behoud van het recht betaling te verlangen per gefactureerde deellevering overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden. Tevens als blijkt dat uw bepaalde zaken in een video nog aangepast wilt zien worden zijn er maximaal 2 aanpassingsrondes.

## **LEVERTIJD**

Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **ANNULERING**

Bij annulering van een opdracht of opnamedag alsmede bij in gebreke blijven door opdrachtgever zullen de volledige kosten in rekening gebracht worden.

## **ONTBINDING**

Indien de opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt hebben wij het recht alle met de betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## **BEZWAAR**

Klachten dienen per aangetekend schrijven te gebeuren binnen de vijf dagen na ontvangst van de factuur. Hierna beschouwen wij de factuur als definitief door de klant aangenomen.

## **BETALINGSCONDITIES**

Onze facturen zullen door opdrachtgever worden betaald binnen de wettelijke termijn van dertig dagen. Indien dit niet gebeurt, ontvangt de opdrachtgever een aanmaning. Als na veertien dagen de openstaande factuur nog steeds niet is betaald, zal op iedere vervalddag de onbetaalde factuur van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling een intrest van 10% opleveren van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 20 euro. Verder zijn wij gerechtigd buiten de koopprijs en rente van de opdrachtgever alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door niet betaling zijn veroorzaakt, te vorderen.

Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd voor elk geval waarin wij ons voor de invordering van de hulp van een derde hebben verzekerd. Elke betaling strekt tot voldoening van de oudst uitstaande factuur.

## **OVERMACHT**

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen alsmede voornoemde zaken in land van uitvoering van de opdracht, alsmede het geval dat wij door onze leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat worden gesteld, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst bij aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

De eventuele aansprakelijkheid van WOOTZ Media en van de personen voor wie WOOTZ Media verantwoordelijk is voor directe of indirecte schade is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, daaronder begrepen winstderving en stilstand schade geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelden of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf. Opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden.

## **BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN OPDRACHTGEVER**

Vorderingen voortkomend uit overeenkomsten of leveringen zijn direct opeisbaar bij vooruitbetaling of zekerheidstelling ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In bovenstaande gevallen hebben wij ook het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten.

## **BETWISTINGEN**

Alle contracten en overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Voor alle betwistingen is de rechtbank van Roermond bevoegd.